



Auf Wachstumskurs
Die Franchise-Branche kommt mit aktuell rund 700.000 Mitarbeitern auf über 120 Milliarden Euro Jahresumsatz



Studie „Franchise“

Gemeinsam stark

Burger-Grill, Fitness-Studio, Teehandel – wer als Selbstständiger ein etabliertes Konzept übernimmt, hat es oft leichter. Welche **Franchise-Anbieter** spitze sind

Wer sich selbstständig machen möchte, braucht nicht zwingend eine völlig neuartige Geschäftsidee. Dank Franchise können auch etablierte Modelle und Marken genutzt werden. Häufig ergibt sich daraus eine Win-win-Situation: Der Franchise-Nehmer reduziert sein Risiko und kann sofort durchstarten, der Franchise-Geber wird im Gegenzug

direkt am Umsatz beteiligt. Ein Erfolgsmodell: Die knapp 1000 Franchise-Systeme erwirtschaften mit ihren 120.000 Partnern und 700.000 Mitarbeitern über 120 Milliarden Euro Jahresumsatz.

Grund genug für DEUTSCHLAND TEST, den Markt – also die Franchise-Anbieter – auch 2019 unter die Lupe zu nehmen. Welche Unternehmen und Marken geben aus Verbrauchersicht

ein besonders gutes Bild ab? Auf den Prüfstand kamen die 800 größten Franchise-Unternehmen Deutschlands. In die Bewertung eingeflossen sind Urteile zu Preis, Qualität, Beratung und Auswahl. Welche Anbieter die Nase vorn haben, zeigt die Bestenliste (s. Tabelle rechts u. nächste Seite). ■

MAIKA BONNER/THORSTEN JACOBS

Methodik

Datenerhebung

Die Datenerhebung für die Studie erfolgte in zwei Stufen. Zunächst wurden sämtliche Texte, die die vorgegebenen Suchbegriffe enthalten, aus dem Internet geladen und in einer Datenbank erfasst. Das Quellenset umfasste dabei alle Seiten beziehungsweise Inhalte von Seiten, die folgende Bedingungen erfüllen: eine deutsche Domain („.de“) und einen uneingeschränkten Zugang zum Inhalt. Nicht erfasst wurden Seiten oder Inhalte, die sich beispielsweise hinter einer Bezahl-schranke oder einem zugriffsgeschützten Bereich befinden (durchgeführt von Ubermetrics, Berlin). Im zweiten Schritt wurden die relevanten Textfragmente identifiziert und in drei Schritten auf die folgenden Merkmale untersucht: Welches Unternehmen wird erwähnt? Welches Thema wird besprochen? Welche Tonalität weist das Textfragment auf? Dieser Schritt wurde durchgeführt von Beck et al. Services, München. Erfasst wurden insgesamt 725.000 Nennungen der etwa 800 größten Franchise-Anbieter Deutschlands (im Zeitraum von Anfang Mai 2018 bis Ende April 2019).

Auswertung

Zur Berechnung der einzelnen Punktwerte wurden für jedes Unternehmen und für jedes der vier definierten Themengebiete folgende zwei Werte ermittelt: erstens der sogenannte Tonalitätssaldo, also die Differenz aus positiven und negativen Nennungen geteilt durch die Gesamtzahl der Nennungen. Und zweitens die Reichweite, also die Anzahl der Gesamtnennungen im Verhältnis zum Branchendurchschnitt. Anschließend wurden beide Werte zu einem ersten Punktwert verrechnet. Je reichweitenstärker ein Unternehmen ist, desto stärker wirkt sich die Tonalität aus, also ob die Kommunikation überwiegend positiv oder negativ gefärbt ist. Die so gewichtete Reichweite wurde anschließend zu einer Gesamtpunktzahl für jedes Unternehmen zusammengefasst und für die gesamte Branche normiert. Das schlechteste und das beste Unternehmen bilden mit 0 und 100 Punkten die Eckpunkte der Branche, die weiteren Wettbewerber wurden anhand ihres Punktwerts auf dieser Skala abgetragen.

Auszeichnung

Die Auszeichnungen wurde anhand der erreichten Punktzahl im Gesamt-Ranking vergeben. Das Prädikat „Bestes Franchise-Unternehmen“ erhalten die jeweiligen Branchensieger. Wer in der Gesamtwertung mindestens 50 Punkte erzielen konnte, erhält das Prädikat „Top Franchise-Unternehmen“. Wissenschaftlich begleitet wurde die Studie von der International School of Management (ISM) in Dortmund. Die ISM ist eine staatlich anerkannte, private Hochschule in gemeinnütziger Trägerschaft und bildet in anwendungsbezogenen Studiengängen Führungsnachwuchs für die international orientierte Wirtschaft aus.



Bestenliste – die Testsieger nach Branchen

Unternehmen/Marke	Score	Unternehmen/Marke	Score
Baby- & Kinderbedarf-einzelhandel		Eisdielen	
DasEis.	100,0	DasEis.	100,0
Sergent Major	100,0	Häagen-Dazs Shops	88,4
BabyOne	87,1	Eis-Zauberei	72,1
Bäckereien & Backshops		IceGuerrilla	64,3
Back König	100,0	Janny's Eis	63,9
Back-Factory	99,7	Kuhbar	57,4
BackWerk	72,5	Tomaro Frozen Yogurt	56,8
Baufinanzierung		Fahrzeugaufpflege & -zubehör	
Bauf24	100,0	Foliatic	100,0
Dr. Klein & Co.	100,0	Lucky Car	100,0
Beratung		Fahrzeugreparatur	
Gedanken tanken Akademie	100,0	Die Felgenmeister	100,0
TAB The Alternative Board	76,1	Doc's College	74,9
Expense Reduction Analysts	52,1	Wintec Autoglas	57,0
Strategie kompakt	50,3	Fastfood	
Brillen		Wienerwald	100,0
Rottler	100,0	Dean & David	87,4
Eyes + More	51,7	RibWich	69,5
Buch- & Presse-einzelhandel		Easy Fresh	65,5
Alpha Buchhandlung	100,0	PommStore	64,4
Burger-Restaurants		Gillick to go	63,8
Burger House	100,0	Subway	63,5
Burgerheart Burger & BBQ	64,0	Fischt-Willi	58,7
Shiso Burger	59,0	Merk Automaten	54,2
The Burger Lab	58,4	Urban/Soup	54,0
Coffee-Shops		Feinkost- & Weineinzelhandel	
Coffee-Bike	100,0	Elea Olivenöl Wein Gutes	100,0
Coffee-Bay Esther Demand & Heiß-Kalt	94,7	Tiroler Bauernstandl	95,6
Cafetiero	92,7	Tölzer Kasernen	81,5
Cup & Cino	86,0	Barrique	72,4
San Francisco Coffee Company	82,7	The Famous Art of Spirit	72,4
Coffee Fellows	62,6	Vom Fass	68,2
Segafredo Zanetti Espresso Bar	57,1	VIF Wein erleben	54,6
Coffreez Frozen Coffeebar	51,3	Fitnessstudios	
Deko- & Einrichtungsartikel		Fitbox	100,0
Innr Lighting BV	100,0	Bodystreet	93,0
Leonardo Stores	97,8	Hello Fit	89,7
Keramikscheune	76,5	123 Fit	85,9
Dienstleistungen		25 Minutes	81,9
Agentur Traumhochzeit	100,0	Easyfitness Club	80,4
X-Tip	74,2	Activita-Vitalstudio	63,2
Die Haushüter	73,5	Körperformen	61,9
Beepworld.de	67,3	Mrs. Sporty	61,6
Original Hütenkrimi	63,4	Clever Fit	54,3
TakeNet	56,5	Speed Fit	53,8
Einrichtung & Sanitär		Neogym	52,7
Kare Design	100,0	Forschung & Entwicklung	
Villeroey & Boch	96,9	Smart³	100,0
Massivum	84,2	Freizeitartikel	
Plameco	77,7	Success Sport	100,0
BoConcept	73,0	Garten- & Baustoffeinzelhandel	
TopaTeam	58,9	Hammer Heimtext-Fachmärkte	100,0
Einzelhandel		Laminat Depot	83,1
Reformhaus	100,0	BauSpezial	61,5
Tchibo	81,1	Floraland	53,2
Snap-on Tools	62,3	Sonderpreis Baumarkt	51,8
Real SB Warenhaus	61,8	Geschäftshilfe & Büroarbeit	
AngelSpezi	57,6	Global Office	100,0
Otto	50,7	Datac	62,6

Unternehmen/Marke	Score
Mail Boxes Etc.	50,8
Gesundheit & Wellness	
Basenfasten	100,0
The Body Shop	66,1
Injoy Quality Cooperation	51,8
Großhandel	
Linde Gas & More	100,0
SNA Germany	53,2
Haustierbedarf	
Anubis Tierbestattungen	100,0
Waumobil	78,0
Das Futterhaus	62,3
Kiebitzmarkt/Kiebitzshop	53,3
Herstellung & Recycling	
Cartridge World	100,0
Enerix Alternative Energietechnik	78,1
Staramba	56,9
Hotellerie	
AccorHotels mit Pullman, Novotel, Mercure, Ibis, Ibis Styles, Ibis budget	100,0
IHG	81,5
Comfort Hotels, Quality Hotels, Clarion Hotels, Clarion Collection Hotels	72,6
Leonardo Hotels	65,5
WellVital	58,7
Immobilienvermittlung	
Amarc21	100,0
Falc Immobilien	91,7
Porta Mondial	90,8
Engel & Völkers	89,0
Maison Immobilien	80,0
Century 21 Immobilien	71,1
von Poll Immobilien	70,2
Immo/Ro Immobilienbüro	69,5
Dahler & Company	67,8
Re/Max Deutschland	53,7
Kiosk & Shopverkauf	
K Kiosk	100,0
ServiceStore DB	97,5
U-Store	62,3
Körperpflege	
Babor Beauty Spa	100,0
Haarpunkt	99,2
Küchen	
Varia Die Küche zum Leben	100,0
Küche & Co.	64,9
Lebensmitteleinzelhandel	
Tegut	100,0
Lebensmittellieferservice	
Morgengold Frühstücksdienste	100,0
Burgerme	71,3
Massivhausbau	
Viebrockhaus	100,0
Town & Country Haus	91,7
Mobilfunk- & -zubehöreinzelnhandel	
Mobilcom-Debitel	100,0
Modeeinzelhandel	
Escada	100,0
Modemobil	93,2
Levi's	90,1

Unternehmerin

Derzeit gibt es in Deutschland knapp 1000 Franchise-Systeme mit über 120 000 Partnern



Unternehmen/Marke	Score
Reno Schuh	86,3
Bowfolders	72,9
Aust Fashion	67,1
Fuchs Fashion	64,1
Quick Schuh	54,3
Nachhilfeanbieter	
Mini-Lernkreis	100,0
Kumon	88,2
Abacus	72,7
Schülerhilfe	62,9
Lernstudio Barbarossa	
MegaKids Computerschule	58,0
Online-Versandhändler	
Werkers Welt	100,0
Personaldienstleistungen	
Vacantum Personalberatung	100,0
GKM-Recruitment	52,7
Personenbetreuung & Pflege	
Promedica Plus	100,0
Sencurina betreut wohnen zuhause	98,1
Senioren Lebenshilfe	73,5
Pro Retis	60,1
Pizza-Service	
Domino's Pizza	100,0
Uno Pizza	78,2
Mama Pizza	77,1
Call a Pizza	66,2
World of Pizza	65,7
Pizza Planet	65,4
Joey's Pizza Service	62,6
Reifen & Felgen	
Vergölst	100,0
Reifendirekt.de	56,1
Reinigung & Instandhaltung	
Nilfisk	100,0
HappyMaids	84,0
4Smile	72,3
Rainbow International	72,2
Awell	63,1
Cleanus	57,8
Reisebüros & -vermittlungen	

Unternehmen/Marke	Score
TUI Reise Center	100,0
Allfours Reisecenter	98,3
Reparatur & Renovierung	
Repair N Store	100,0
Die Baumeister	89,2
Isotec	81,5
Phone Service Center	73,3
Mister Minit	58,5
Einer.Alles.Sauber	54,7
Pirtek Schläuche & Armaturen	51,1
Schmuck & Luxusartikel	
Swarovski	100,0
Pandora	70,5
Schulungen & Weiterbildung	
Bei-Training	100,0
Action Coach	56,5
Academy Fahrschulen	54,4
Fußballfabrik	53,8
Mortimer English Club	51,5
Sonnenstudios & Beautysalons	
MedicoPro	100,0
Medical & Beauty Institut	
Sunpoint	79,2
Wax in the City	56,9
Sport, Freizeit & Erlebnis	
E-Sport Club	100,0
Power Plate	94,3
Exit	85,0
Cyberobics	75,8
Wunderland EI-Kart	66,2
TeamEscape	64,4
Eat-the-world.com	54,6
Süßwaren & Snacks	
Bärenland	100,0
Nuss Michel	83,1
General Mills	79,9
Kringelfritz	59,3
Systemgastronomie	
Nordsee	100,0
KFC Kentucky Fried Chicken	85,1
DB Station & Service	82,0
Burger King Deutschland	78,7

Unternehmen/Marke	Score
Tee- & Gewürzeinzelhandel	
Sonnentor	100,0
Violas'	
Gewürze und Delikatessen	58,1
Tee&Schwendner	56,1
Themengastronomie	
Sausalitos	100,0
Happy Waffel	97,3
Herr von Schwaben	87,4
La Maison du Pain	84,2
Joe Champs	78,5
WonderWaffel	74,8
Mr.Chicken/Mr.Café	68,7
Ginyuu	64,2
Kaimug	61,0
Café Katzentempel	60,9
Loui & Jules	60,3
Yoko Sushi	58,0
Transport & Zustellung	
Regio-Logistik	100,0
Velo Carrier	76,5
Vermietung von Lager- & Stellflächen	
Lagerbox	100,0
Vermietung von Veranstaltungstechnik & -mobiliar	
Pradler	100,0
Party Rent	89,0
Vermittlung & Vermietung	
Porta Holiday	100,0
Avis Rent A Car	62,2
Werbung & Vermarktung	
Worldsoft	100,0
Dialight	55,1

Quelle: DEUTSCHLAND TEST; der Branchensieger erhielt den maximalen Score von 100; die Tabelle enthält nur Unternehmen, die einen Score von mindestens 50 erreicht haben